

AGB, Rechtshinweise

Allgemeine Geschäftsbedingungen Romantik Hotel Johanniter-Kreuz

1. Abschluß des Vertrages

- a. Zwischen dem Gast und dem Hotel Johanniter- Kreuz kommt ein Vertrag nach Maßgabe der nachfolgenden Bedingungen zustande, sofern das/die Zimmer, Räume, Flächen, sonstige Leistungen bestellt und von Johanniter-Kreuz zugesagt wurden.
- b. Wird für die Reservierung vom Hotel eine Anzahlung oder Vorauszahlung erbeten und diese nicht fristgerecht innerhalb der vereinbarten Frist gezahlt, so ist die Reservierungszusage gegenstandslos.
- c. Ist der Besteller Vollkaufmann und handelt hierfür von ihm angemeldete Gäste/Teilnehmer, so hat er für die hierdurch begründeten Verbindlichkeiten einzustehen.
- d. Weicht die Reservierungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, so wird der Inhalt der Reservierungsbestätigung Vertragsinhalt, sofern der Gast nicht unverzüglich widersprochen hat, spätestens mit der Annahme der Leistungen.
- e. Bei Anmeldung von mehreren Personen, von Gruppen, Reise-, Seminar- und Konferenzveranstaltungen sind dem Hotel bis 3 Tage vor Ankunft bzw. Veranstaltung die Anzahl und ggf. Teilnehmerlisten mitzuteilen.

Politische Veranstaltungen sind bei der Anmeldung deutlich zu kennzeichnen.
- f. Die Überlassung von Räumen, Vitrinen und sonstigen Flächen erfolgt entgeltlich. Die Überlassung derselben an Dritte ist nur mit Zustimmung durch das Hotel zulässig.

2. An- und Abreise

- a. Vorbehaltlich gesonderter Vereinbarungen ist der Zimmerbezug (Check-in-time) nicht vor 15:00 Uhr des Anreisetages möglich und die Zimmerrückgabe (Check-out-time) muss bis 11:00 Uhr des Abreisetages erfolgen.
- b. Bei einer vorgesehenen Abreise nach 11:00 Uhr soll der Gast dies dem Empfang mitteilen. Sofern das Johanniter- Kreuz dem zustimmt, ist bei Abreise bis 18:00 Uhr der halbe Zimmerpreis und bei Abreise nach 18:00 Uhr der volle Zimmerpreis zu zahlen.
- c. Die Anreise bei reservierten Zimmern muss bis spätestens 18:00 Uhr erfolgen, wenn eine spätere Anreise nicht vorab avisiert wurde. Geschieht dies nicht, kann das Johanniter- Kreuz über die Zimmer anderweitig verfügen.

Ausgenommen hiervon sind: Reservierungen, die vorausbezahlt oder für die ein Voucher erstellt oder eine Kreditkartennummer eines vom Johanniter- Kreuz akzeptierten Kreditkartenunternehmens angegeben wurde.

3. Leistungen

- a. Der vertragliche Leistungsumfang des Hotels ergibt sich aus den Prospektangaben oder den getroffenen Vereinbarungen.
- b. Liegt der Vereinbarung eine Vollpension des Gastes zugrunde und erhält der Gast am ersten Tag ein Mittagessen, so endet die Leistung des Hotels mit dem Frühstück am Abreisetag andernfalls mit dem Mittagessen. Halbpension umfasst grundsätzlich Frühstück und Abendessen.
- c. Nimmt der Gast, gleich aus welchen Gründen, eine der Mahlzeiten nicht in Anspruch, so steht ihm weder ein Anspruch auf Rückvergütung, auch nicht anteilig, noch auf Minderung zu.
- d. Die im Prospekt oder sonstigen Listen angegebenen Preise enthalten das Bedienungsgeld und die derzeit geltende Mehrwertsteuer. Ändert sich während der Vertragsdauer der geltende Mehrwertsteuersatz, ist das Johanniter- Kreuz berechtigt, die Preise dem neuen Mehrwertsteuersatz anzupassen.
- e. Bei Veranstaltungen, die über die vereinbarte Zeit hinausgehen, wird ein Dienstleistungszuschlag pro Mitarbeiter erhoben, der auf der Basis Stundenlohn + Nebenkosten + ggf. Nachtarbeitszuschlag berechnet wird.

4. Zahlung

- a. Vorbehaltlich gesonderter Absprachen ist das Entgelt bei der Abreise des Gastes zu bezahlen.
- b. Bei einer Aufenthaltsdauer von mehr als 7 Tagen kann das Johanniter- Kreuz eine Zwischenrechnung erstellen.
- c. Bei Veranstaltungen ab 20 Personen wird 4 Wochen vor Veranstaltung eine Anzahlung in Höhe von 1.000,- Euro fällig; bei Veranstaltungen ab 50 Personen beträgt diese 2.000,- Euro.
- d. Kommt der Gast mit seiner Zahlung in Verzug, so kann das Hotel die Vereinbarung mit sofortiger Wirkung aufheben. Die Geltendmachung weiterer Schäden, insbesondere den Ausfall anderweitiger Vermietung, bleibt dem Johanniter- Kreuz vorbehalten.
- e. Bricht der Gast seinen Aufenthalt vorzeitig ab, so bleibt er gleichwohl zur Zahlung der restlichen Vergütung verpflichtet, es sei denn, er weist nach, dass das Johanniter- Kreuz eine angemessene Weitervermietung unterlassen hat.
- f. Erfüllungsort für die Zahlungsverpflichtungen des Gastes ist der Sitz des Hotels. Dies gilt auch, wenn dem Gast die Zahlung kreditiert wurde.
- g. Zahlungen von Kreditkartenunternehmen, Schecks oder Wechsel erfolgen lediglich erfüllungshalber.

5. Stornierungen und vorzeitige Abreise

- a. Stornierungen einer getroffenen **Zimmerreservierung** sind wie folgt möglich:

Übernachtungen bis 4 Personen

Arrangements:

Eine Stornierung ist bis 4 Tage vor der Anreise kostenlos.

Ab 3 Tage vor dem Anreiseternin sowie bei vorzeitiger Abreise berechnen wir 60 % des Arrangement Preises.

Zimmer mit Frühstück:

Eine Stornierung ist bis 2 Tage vor der Anreise kostenlos.

1 Tag vor dem Anreiseternin sowie bei vorzeitiger Abreise berechnen wir 80% des Preises für die Übernachtung.

Übernachtungen ab 5 Personen

Arrangements:

Eine Stornierung ist bis 11 Tage vor der Anreise kostenlos.

Ab 10 Tagen vor dem Anreiseternin sowie bei vorzeitiger Abreise berechnen wir 60 % des Arrangement Preises.

Zimmer mit Frühstück:

Eine Stornierung ist bis 11 Tage vor der Anreise kostenlos.

Ab 10 Tagen vor dem Anreiseternin sowie bei vorzeitiger Abreise berechnen wir 80% des Preises für die Übernachtung.

Reisegruppen ab 20 Personen

Arrangements:

Eine Stornierung ist bis 6 Wochen vor der Anreise kostenlos.

Bis 11 Tage vor dem Anreiseternin berechnen wir 60 % des Arrangement Preises,
anschließend sowie bei vorzeitiger Abreise 80 % des Arrangement Preises.

Zimmer mit Frühstück:

Eine Stornierung ist bis 6 Wochen vor der Anreise kostenlos.

Bis 11 Tage vor dem Anreiseternin berechnen wir 40 % des Preises für die Übernachtung,
anschließend sowie bei vorzeitiger Abreise 60 % des Preises für die Übernachtung.

Zu **Messezeiten** gelten gesonderte Stornobedingungen; hier ist eine Stornierung generell bis 30 Tage vor der Anreise kostenlos. Bis 14 Tage vor der Anreise berechnen wir 50% der Kosten.

Ab 13 Tage vor Anreise berechnen wir 80% des Gesamtpreises. Kreditkarte zur Sicherheit erforderlich!

- b. **Veranstaltungen:** Für vereinbarte Veranstaltungen und die Bereitstellung von Räumlichkeiten haben folgende Abbestellungsfristen Gültigkeit:
 7. bis 3. Tag: sofern bereits Waren zum Zwecke der Durchführung einer Veranstaltung eingekauft wurden, hat der Reservierende die entstandenen Kosten dem Johanniter-Kreuz zu ersetzen.
 - ▶ binnen 48 Stunden: Berechnung der Raumbereitstellungskosten zzgl. erstandener Kosten durch bereits beschaffte Waren zum Zwecke der Durchführung der betreffenden Veranstaltung

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Hotel-Stornoversicherung.

6. Haftung

- a. Der Gast oder der Veranstalter haften dem Johanniter- Kreuz für die von ihm oder ihren Gästen verursachten Schäden.
- b. Das Johanniter- Kreuz haftet dem Gast bzw. dem Vertragspartner nicht, wenn die Leistungserbringung im Falle eines Streiks oder infolge höherer Gewalt unmöglich wird. Das Johanniter- Kreuz bemüht sich in diesen Fällen um eine anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistungen.
- c. Das Johanniter- Kreuz haftet gegenüber dem Gast nach den Bestimmungen des BGB (bis zum 100-fachen des Zimmerpreises, maximal 3.500,00 Euro); für Geld und Wertsachen gemäß § 702 BGB jedoch nur bis 800 Euro, es sei denn, das Hotel oder seinem Personal trifft ein Verschulden, oder die Wertgegenstände bzw. das Geld wurden dem Hotel gegen Erteilung einer Quittung zur Aufbewahrung gegeben.
- d. Bringt der Gast ein Kfz mit, und wird dies auf einem bereitgestellten Abstellplatz geparkt, so beschränkt sich die Haftung vom Hotel von Maßgabe der hierfür abgeschlossenen Haftpflichtversicherungen.
- e. Im Falle von Veranstaltungen obliegt es dem Vertragspartner, mitgebrachte Gegenstände gegen Diebstahl oder Beschädigungen oder Zerstörung zu versichern. Eine Haftung vom Johanniter- Kreuz wird ausgeschlossen.

7. Kündigung

- a. Benutzt der Gast die ihm überlassenen Räume zu einem anderen als vereinbarten Zweck, so steht dem Johanniter- Kreuz ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.
- b. Hat das Johanniter- Kreuz begründeten Anlass zu der Annahme, dass eine Veranstaltung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses bzw. der Gäste gefährdet, sowie im Falle der höheren Gewalt oder innerer Unruhen kann das Johanniter- Kreuz das Vertragsverhältnis ebenfalls fristlos kündigen.
- c. Das Gleiche gilt, falls ein Veranstalter ohne Zustimmung von dem Johanniter- Kreuz in einer Tageszeitung wirbt, die der Einladung zu Vorstellungsgesprächen bzw. zu Verkaufsveranstaltungen dienen. In diesen Fällen steht dem Johanniter- Kreuz der Anspruch auf die vereinbarte Vergütung auch im Kündigungsfalle zu.

8. Sonstiges

- a. Tiere dürfen im Hotelbereich nur nach vorheriger Zustimmung vom Johanniter- Kreuz und gegen Berechnung eines Zuschlages mitgebracht werden. In öffentlichen Räumen, wie Restaurant, Bar etc. nach vorheriger Zustimmung.
- b. Weckaufträge, Auskünfte, Post und Warensendungen erfolgen unverbindlich. Ansprüche, gleich welcher Art hieraus, kann der Gast nicht herleiten.
- c. Fundsachen (liegendegebliebene Sachen) werden auf Anfrage gegen Kostenerstattung nachgesandt. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 6 Monate.
- d. Bei unentgeltlicher Beförderung des Gastes durch das Johanniter- Kreuz ist die Haftung nach Maßgabe der Kfz-Versicherung für Personen- und Sachschäden begrenzt.
- e. Bei Veranstaltungen ist das Mitbringen von Speisen und Getränken grundsätzlich ausgeschlossen. Die Dekoration der Veranstaltungsräume bedarf einer besonderen Vereinbarung, sofern es sich nicht lediglich um Tischschmuck handelt.

9. Allgemeines

- a. Die Berichtigung von Irrtümern sowie von Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten.
- b. Mündliche Abreden werden erst wirksam, wenn sie vom Johanniter- Kreuz schriftlich bestätigt worden sind.
- c. Für etwaige Streitigkeiten aus diesem Vertrag und seiner Erfüllung, soweit gesetzlich zulässig, gilt der Sitz des Hotels als vereinbart.
- d. Die Benutzung der Gemeinschaftseinrichtungen (Sauna mit Saunalandschaft), des Gartens (mit Sport – und Spielgeräten) sowie der Leihfahrräder erfolgt auf eigene Gefahr
- e. Eine Prospekthaftung oder Internethaftung ist ausgeschlossen. Gültig sind die jeweils aktuellen Preislisten.
- f. Werden Zimmer oder sonstige Leistungen auf Optionsbasis reserviert, sind die Optionsdaten für beide Parteien bindend. Nach Ablauf der vereinbarten Optionsfrist kann das Hotel ohne Rücksprache über die optionsgebuchten Zimmer und Leistungen frei verfügen.
- g. Sollte eine der obigen Bestimmungen unwirksam sein, so berührt das die Gültigkeit der anderen Bestimmungen nicht. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine ihr möglichst nahekommende gültige Regelung.

Unser Hotel ist Teil der Hotel- und Restaurantkooperation „Romantik Hotels & Restaurants AG“, weshalb neben unseren AGB die der Dachorganisation zu beachten sind:
<https://www.romantikhoteles.com/de/agb/>